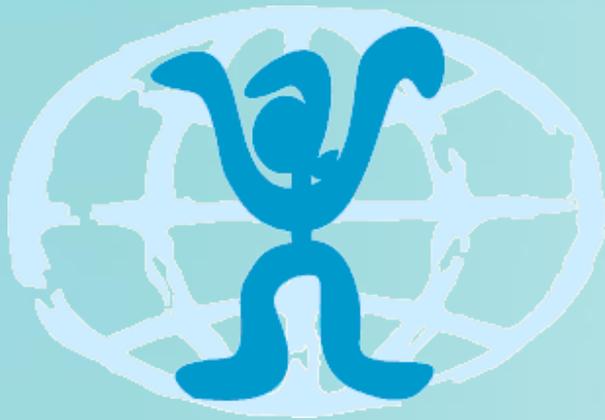


Юлия Макейчик

Олег Подрез

МОО «Понимание», Беларусь

Обзор протоколов и практик проведения опроса детей, пострадавших от насилия



Построим мир, пригодный для жизни детей,
через наше профессиональное участие



Экономический и Социальный Совет ООН Резолюция 2005/20

- Руководство по исполнению правосудия в делах, где участвуют дети-жертвы и дети-свидетели преступлений
 - Необходимость сокращения числа опросов (используя видеозапись)
 - Необходимость дружественного ребенку подхода (используя вспомогательные средства, создавая подходящие условия и привлекая подготовленных психологов)
 - Необходимость особой подготовки специалистов по работе с детьми-жертвами и



Особые меры по защите детей-жертв и детей-свидетелей преступлений

- На законодательном уровне первые попытки - до принятия Конвенции о Правах ребенка
 - 1985 – Израиль, США
 - 1988 – Канада
 - 1991 – Австралия, Англия, ЮАР
 - 1998 – Исландия, Франция, Германия
 - 2004 – Литва, Норвегия, Шотландия
 - 2005 – Куба, Индия, Польша
 - 2008 – Швеция

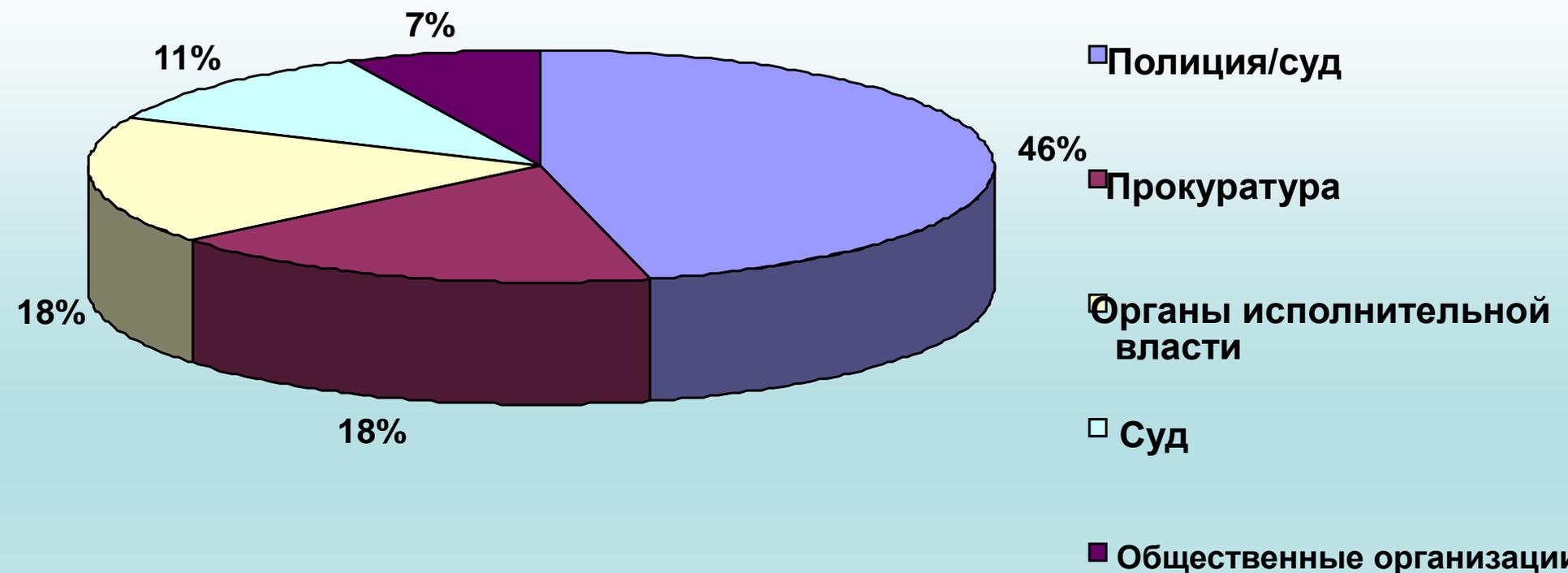


Обзор основных элементов модели оказания прямой помощи детям, пострадавшим от тяжелых форм насилия

- Анализ 28 различных моделей опроса детей и подростков на базе проведенного в 2009 году Instituto WCF Brasil исследования
- Опрос экспертов, представляющих Исландию, США, Малайзию и Литву
- Анализ моделей, разработанных в рамках Европейских международных проектов

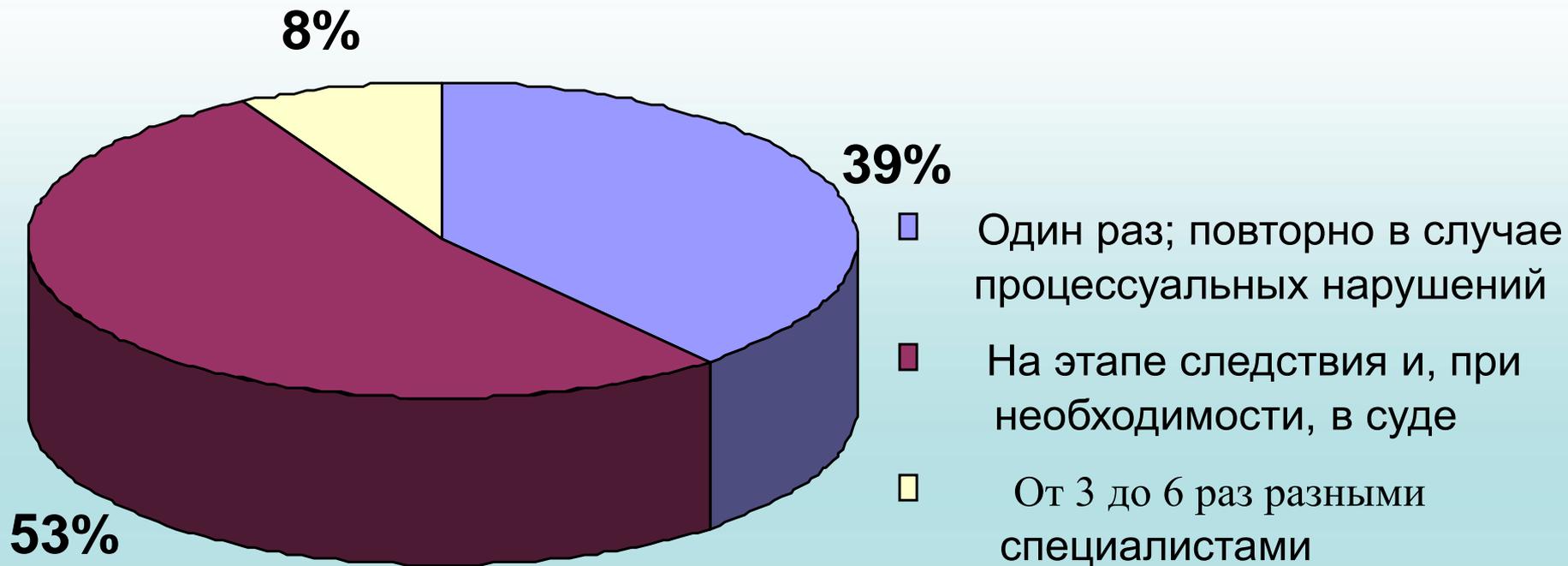


Ведомственное расположение комнат опроса (% от общего числа стран-участниц)



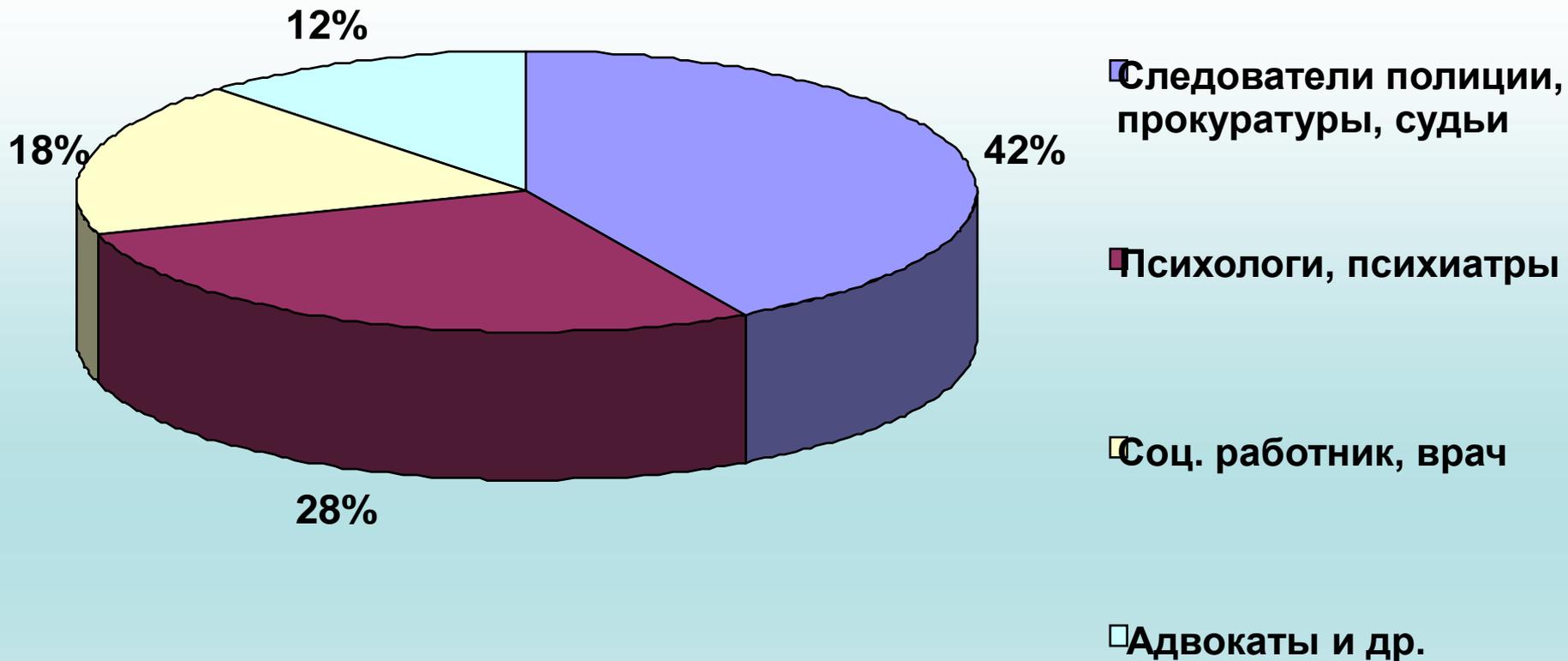


Количество проводимых опросов (% от общего числа стран-участниц)





Специалисты, ответственные за опрос ребенка





Протоколы проведения опроса

- Помогают выяснить больше точной информации, даже по истечении времени.
- Повышают устойчивость детей к внушению и ложной информации.



АНГЛИЯ И УЭЛЬС

- 1992г. был внедрен протокол Memorandum of Good Practice (MOGP), который применялся к детям в зависимости от их возраста и степени тяжести преступления (до 14 лет – тяжелые формы физического насилия, до 17 - сексуальное насилие).
- В 2001г. этот протокол был пересмотрен и заменен другим - Achieving Best Evidence (ABE). Он использовался для опроса детей до 17 лет вне зависимости от вида преступления.



Этапы

- **Контакт** (контакт, оценка когнитивного уровня ребенка, объяснение правил опроса)
- **Свободный рассказ** (открытое «приглашение» ребенка поговорить).
- **Вопросы** (открытые специальные вопросы, при необходимости закрытые)
- **Завершение** (уточнение деталей, ребенок задает вопросы, беседа на нейтральную тему).



Не всегда работают по следующим причинам:

- Этап свободного рассказа часто опускается.
- Избыток закрытых вопросов.
- Избыточное количество и частотность повторяющихся вопросов
- ОПАСНО: повторный вопрос ребенок считает критикой предыдущего ответа, т.е. что до этого ответил не правильно, и поэтому меняет свои показания на те, какие, по его мнению, хочет услышать интервьюер.



США

- Протокол NICHD (Национального института детского здоровья и развития)
- До 10 разновидностей протокола в зависимости от цели опроса и социокультурных факторов
- Ведущий – протокол Томаса Лайона



Протокол NICHD

- Четко структурирован (10 этапов)
- Акцент на снятие внутренних барьеров
 - лингвистическая адаптация
 - инструкции «не знаю», «не понимаю», «это было не так» и др.
 - тренировка эпизодной памяти
- Техника свободного рассказа
- Уточнение информации с помощью открытых вопросов
 - Ты сказал А. Расскажи мне еще про А.
 - А что было дальше?



Спорные вопросы

- Надо ли проверять, как ребенок понимает слова «правда/ложь»?
 - Понимание слов «правда»/ «ложь»
 - Понимание последствий за ложь
- Насколько достоверны показания детей?
 - Вербальные и невербальные маркеры интервьюера (наводящие вопросы, предположения, тон высказывания, мимика, жесты)
 - Анатомические куклы (вызывают фантазии)
 - Уровень когнитивного развития ребенка (опрос с 5 лет)
 - Социальное приспособление как фактор внушаемости («несведущий интервьюер», правила опроса с подкреплением)



Отдельные примеры

- Категории сравнения
 - Процедура опроса
 - Место проведения опроса
 - Количество опросов



Исландия

- **Процедура**

- Опрос проводит специально подготовленный психолог, социальный работник или криминалист под руководством судьи. За процессом наблюдают прокурор, врач, полицейский, представитель ребенка, адвокат обвиняемого.

- **Количество опросов**

- Опрос ребенка с целью получить показания и доказательную базу проводится 1 раз под руководством судьи в присутствии остальных обязательных участников процесса, которые находятся в соседней комнате и принимают участие в опросе через систему аудио-видеоконференций. Повторный опрос может быть проведен в суде и зависит от степени тяжести случая и от решения судьи.



Исландия

- **Место опроса**

- Существует 2 категории специальных опросных комнат, каждая из которых оснащена оборудованием для аудио-видеоконференций.

Каждая комната состоит из двух помещений: в одном опрашивают ребенка, во втором находятся отвечающие за работу техники и участники процесса, которые могут задавать ребенку вопросы. Одна категория комнат располагается в центре Varnahus (ведомство Министерства соц.защиты), вторая – в зданиях суда.





Польша

- **Процедура**

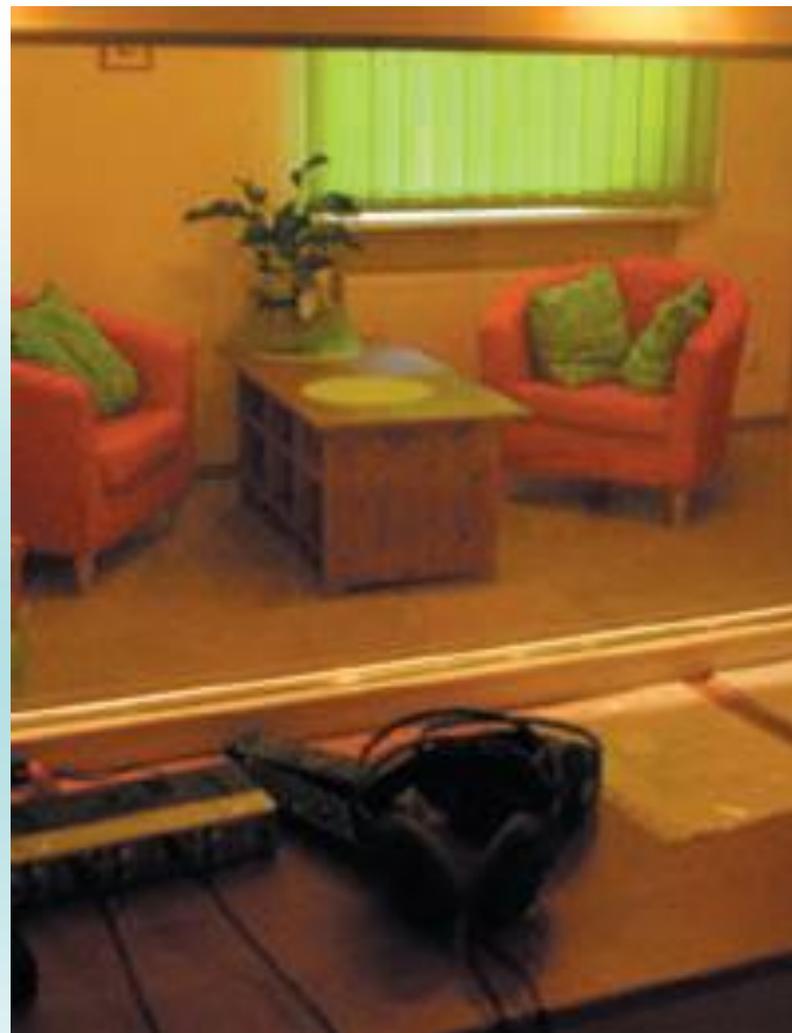
- По закону в опросе ребенка может участвовать судья и психолог. Необходимо присутствие судебного секретаря/протоколиста. Кроме того, за опросом могут наблюдать прокурор, адвокат обвиняемого, адвокат потерпевшего, а также законный представитель несовершеннолетнего пострадавшего.

- **Количество и место опросов**

- Как правило, бывает достаточно одного опроса, который проводится в специальной комнате обученным специалистом под руководством судебного прокурора. В исключительных случаях, однако, опрос может быть проведен повторно в суде.



Польша





Литва

- **Процедура**

- Закон не уточняет, в чьем присутствии должен проходить опрос ребенка. Следователь, прокурор или судья досудебного расследования могут пригласить для участия психолога или специалистов службы защиты прав детей. Родители или законные представители не обязаны присутствовать; или не могут, если, по решению следователя или прокурора, их присутствие может оказывать влияние на показания ребенка. Существует 2 вида опроса:

1. Опрос, проводимый судьей досудебного расследования. Присутствует прокурор, а также подозреваемый или его представитель, которые могут задавать вопросы, ознакомиться с протоколом и добавить свои комментарии. Психолог и специалист по защите прав ребенка также имеют право присутствовать.

2. Опрос, проводимый следователем или прокурором. В данном случае составляется письменный протокол.



Литва

- **Количество опросов**

- Если опрос ребенка проводился судьей досудебного расследования в присутствии других обязательных участников и фиксировался на аудио и видео носителях, то, как правило, достаточно одного раза. В остальных случаях ребенка повторно опрашивают в суде.

- **Место опроса**

- Обычно опросы проводят в полицейском участке, в прокуратуре или в суде. Исходя из возрастных, психологических и других особенностей ребенка, следователь, прокурор или судья досудебного расследования могут дать санкцию на опрос ребенка в условиях специально оборудованной комнаты на базе общественных организаций. Комната оборудована системой аудио-видео конференций или прозрачным зеркалом. В 5 полицейских участках и 25 судах оборудованы комнаты опроса.



Литва

Vaiko Namas





Литва

Child Support Centre





Литва

Суд Вильнюса





Беларусь

Дом Понимания

- Впервые в стране, 9 июля 2009 года.
- Проект - Лауреат общенациональной Ярмарки социальных проектов 2006 года.
- Предварительно адаптированная к условиям нашей страны модель Barnahus, разработанная в Исландии на базе Модели САС (США) и внедренная в странах Европейского Союза и других странах мира модель оказания помощи детям, пострадавшим от тяжелых форм насилия, в первую очередь – сексуального (преступлений полового характера в отношении несовершеннолетних).



Беларусь

Дом Понимания

- **Услуги**

- Подготовка ребенка к опросу.
- Диагностический опрос (психолог, врач-психотерапевт).
- Следственное интервью (дознаватель, следователь, судья в присутствии психолога).
- Консультирование семьи.
- Анализ состояния семьи.
- Сопровождение ребенка и семьи в ходе гражданского/уголовного процесса.
- Оказание реабилитационной помощи ребенку и семье.



Беларусь

Дом Понимания

- **Процедура**

- В стране нет закона, определяющего роль опросных комнат. Согласно Уголовно-процессуальному Кодексу опрос ребенка может проводить только следователь. В опросе может участвовать психолог в качестве привлеченного специалиста. В Доме Понимания опрос проводит специально обученный психолог. За опросом из обзорной комнаты наблюдает следователь МВД/прокуратуры. Опрос записывается на аудио-видеоноситель, который регистрируется и с сопроводительным письмом отправляется в орган, инициировавший опрос.

- **Количество и место опросов**

- Ввиду неопределенности в законе, опрос может проводиться до 9 раз. Благодаря комнате опроса это число сокращается до 3. Дом Понимания – это изолированная комната, оборудованная панорамной камерой и чувствительным микрофоном. При проведении опроса здесь находятся только ребенок и психолог, проводящий опрос, а остальные участники процесса наблюдают за происходящим в другой комнате на экране монитора. При этом они могут задать свой вопрос ребенку через психолога, который имеет связь с присутствующими во второй комнате.



Беларусь

Дом Понимания





Международное общественное объединение
«Понимание»

Почта: ул. Лещинского 8, корпус 5, к.к. 403-404
г. Минск, 220140, Беларусь

Тел./ факс: +375 17 259 48 83

E-mail: office@ponimanie.org

Web: www.ponimanie.org, www.rasskazhi.net

Международное общественное объединение
«Понимание»



Спасибо за внимание!