



Мы работаем вместе

Опыт Соединенного Королевства по межсекторному и межведомственному взаимодействию в системе защиты детей

+ План



- Система защиты детей в Соединенном Королевстве – краткий экскурс в историю
- Обзор системы защиты детей в Соединенном Королевстве
- Законодательство, нормы, структуры
- Практический опыт межведомственной работы
- Сильные и слабые стороны
- Преимущества межведомственного взаимодействия



Краткий исторический обзор



- История системы защиты детей в Соединенном Королевстве – ряд частых изменений в ответ на проявляющиеся крупные недостатки системы
- Смерть Виктории Клаймби (8-летняя девочка подвергалась насилию и была убита опекунами) привела к самому масштабному пересмотру системы защиты детей в Соединенном Королевстве – Расследование Лэйминга
- Беспрецедентные дебаты по оказанию помощи и предоставлению услуг детям, молодежи и семьям
- Правительство принимает «Закон о детях 2004» и издает программу «Каждый ребенок важен»



Каждый ребенок важен (КРВ)



- Попытка перейти от реагирования к предупреждению
- Национальная программа изменений на местном уровне
- Развитие служб помощи на базе потребностей детей и семей
- Максимизация возможностей, минимизация рисков
- Изменения внедряются через местных руководителей, работающих совместно с местными сообществами
- Деятельность на местах реализуется через местные органы власти и их партнеров, что поддерживается национальным правительством

+ КРВ – цели и результаты



- Новый подход к защите благополучия детей и молодежи
- Цель правительства СК – обеспечить каждого ребенка необходимой ему поддержкой, а именно чтобы:
 - быть здоровым
 - быть в безопасности (*дети считают это самым важным!*)
 - наслаждаться жизнью и стремиться к достижениям
 - вносить свой положительный вклад
 - достичь экономического благополучия



Детская Программа



- Детская Программа – 10-летняя правительственная стратегия (2007)
- Это план действий на 10 лет по каждой из стратегических целей, разработанных Министерством по вопросам детей, школ и семей
- Нацелен на обеспечение семей самой лучшей, комплексной помощью, которая учитывает главным образом потребности семьи и не зависит от структуры учреждения или приоритетов работы специалистов.



5 принципов Детской Программы



- Не государство воспитывает детей, а родители, значит государство должно оказывать большую поддержку
- Все дети имеют потенциал для того, чтобы стать успешными, и должны пройти вперед настолько, насколько им позволяют их таланты
- Дети должны радоваться своему детству, также как и быть готовыми к взрослой жизни
- Помощь и услуги должны формироваться с участием детей, молодежи и семей и отвечать их потребностям, а не базироваться на требованиях специалистов
- Лучше предотвратить ошибку, чем потом решать серьезную проблему

+ Детская программа – сферы внимания



- Счастье и здоровье
- Безопасность и невредимость
- Успех и равенство
- Лидерство и сотрудничество
- Непрерывное образование
- Поддержка и содействие достижению успеха



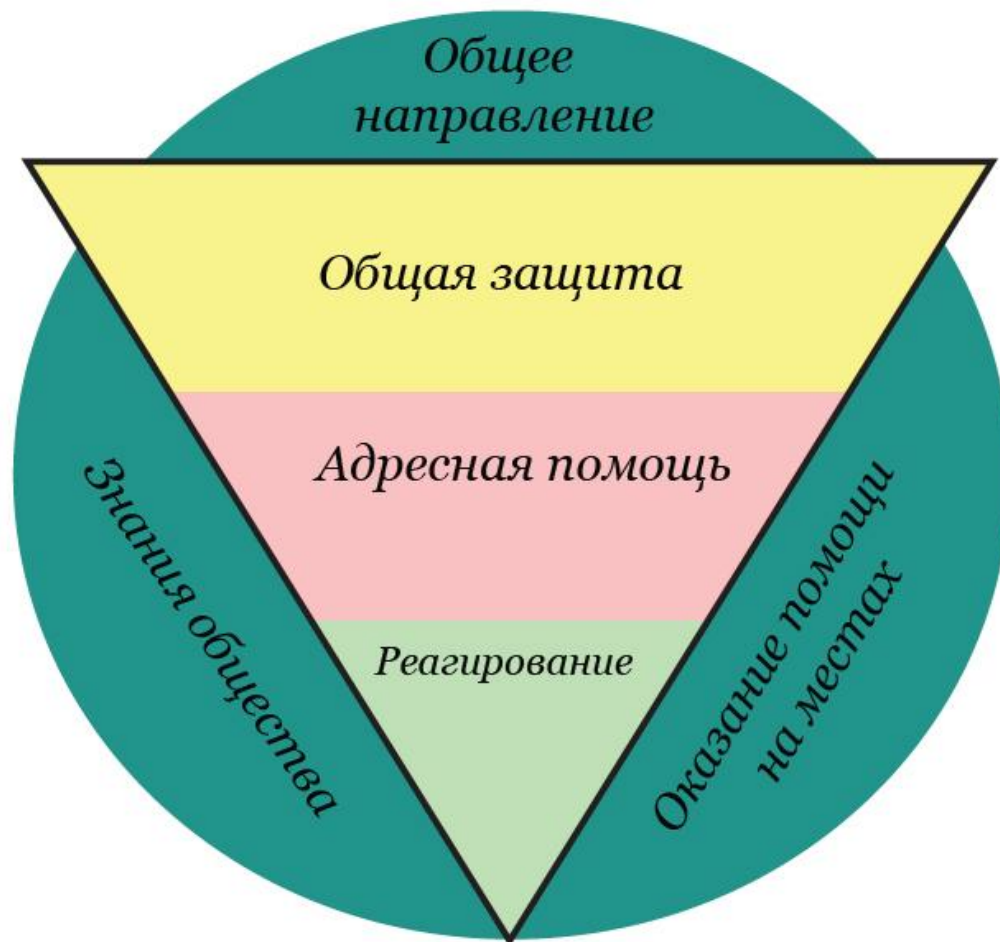
Безопасность: План действий



Приоритеты раздела «Безопасность» программы «Каждый ребенок важен», а именно:

- Защита детей от жестокости, пренебрежения и насилия
- Защита детей от несчастных случаев
- Защита детей от агрессии и дискриминации
- Защита детей от преступности и антиобщественного поведения
- Обеспечение безопасным и устойчивым семейным окружением

+
3 уровня защиты:



+ Мы работаем вместе





Общее направление деятельности



- Руководство **«Работаем вместе для защиты детей»** описывает, как должны сотрудничать организации и граждане для обеспечения безопасности и улучшения благосостояния детей и молодых людей в соответствии с «Законом о детях» 1989 и «Законом о детях» 2004



Нормативные требования



- Раздел 10 «Закона о детях» предписывает каждому органу местной власти предпринять действия для развития сотрудничества между органом власти, его партнерами и любыми другими людьми и организациями, работающими с детьми в данной местности, которые местные органы власти сочтут необходимыми.

+ Защита

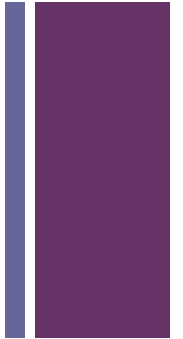


- Защита и содействие благополучию детей, в частности защита их от серьезного вреда, зависит от эффективности взаимодействия между ведомствами и специалистами, имеющими разные роли и опыт.
- Отдельные дети, особенно наиболее уязвимые и дети в ситуации риска быть подверженными насилию и социальной изоляции, требуют помощи со стороны учреждений здравоохранения, образования, социальной защиты, а также негосударственных добровольческих организаций и др., включая службы ювенальной юстиции.



НГО

(негосударственные организации)

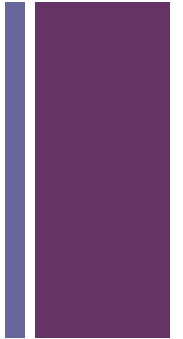


- НГО, местные и национальные, а также частные организации играют важную роль в предоставлении услуг детям и молодежи в сфере помощи раннему детству, помощи семьям, работы с молодежью, социальной защиты и здравоохранения.
- Многие НГО имеют опыт работы в предупреждении и могут быть эффективно использованы для оказания помощи уязвимым группам детей, молодежи и семьям.
- Большинство НГО работают в партнерстве с государством и играют важную роль в защите и оказании помощи детям и их семьям.



НГО также...

- Проводят терапевтическую работу с детьми, молодежью и семьями, особенно в сфере, сопряженной с сексуальным насилием
- Предоставляют помощь узких специалистов, а также услуги детям и молодежи с ограничениями или с проблемами со здоровьем
- Оказывают помощь детям и молодежи, пострадавшим от сексуальной эксплуатации, а также тем детям, которые применяют насилие к другим детям
- Занимаются защитой прав детей и молодежи, которые находятся в под опекой, а также детей и родителей, попадающих под действие статьи 47 и соглашений по защите детей



+ Внутренняя структура



- *Управления по делам детей*: их основная обязанность заключается в продвижении идеи сотрудничества, чтобы повысить благополучие детей в каждой территориально-административной единице по всем 5 параметрам программы «Каждый ребенок важен»
- *Местные коллегии по защите детей*: их роль заключается в обеспечении эффективности тех мер, которые предпринимают участники более широкого партнерства и отдельные ведомства по защите детей и повышению их благополучия



Управления по делам детей



- Члены – районные советы, органы здравоохранения, правоохраны, образования и т.д.
- Обязанность участвовать – уставная обязанность по «Закону о детях» 2004
- Принимают меры по повышению благополучия детей
- Консолидируют бюджеты/ресурсы
- Выбирают Правление
- Участвуют в обсуждении и разрабатывают Детскую и Молодежную Программу



Местные коллегии по защите детей



- Местные коллегии по защите детей - это основной официальный механизм для решения вопроса о том, 1) как организации, работающие с детьми в данной местности, будут сотрудничать в сфере защиты детей; 2) как будет обеспечиваться эффективность предпринимаемых действий.



Сфера ответственности Местных коллегий по защите детей



- Участие в мероприятиях по защите детей, выявление и предупреждение недостойного обращения, нанесения вреда здоровью и развитию ребенка
- Руководство и координация практической деятельности, направленной на определенные группы детей
- Руководство и координация мер реагирования в случаях причинения существенного вреда ребенку или подозрении на него



Основные функции Местных коллегий по защите детей



- разработка стандартов и методов
- информирование и образование
- мониторинг и оценка
- участие в планировании и внедрении
- проверка случаев смерти несовершеннолетних данного района
- проверка случаев насильственной смерти несовершеннолетних



Другие особенности Местных коллегий по защите детей



- Члены – ведущие управленцы различных местных служб и организаций, включая НГО и представителей общественности
- В работе Коллегий участвуют эксперты
- Бюджет каждой Местной коллегии и вклад организаций-участниц определяется на местном уровне
- Председатель независим от местных ведомств



Как действует программа «Мы работаем вместе»



- Реализуется в каждом районе страны различными службами, которые работают вместе как Команда для Ребенка (КДР), используют в совместной работе Общую форму оценки (ОФО) и делятся при необходимости информацией о ребенке в ситуации риска
- ОФО – стандартная форма оценки для выявления дополнительных потребностей и согласования подходов к их удовлетворению
- Если ребенку требуется защита, ОФО служит для переадресации и используется в последующей оценке
- Помощь оказывается многими способами, включая междисциплинарные комиссии, междисциплинарные команды и комплексные службы



Схема оценки





Межведомственные модели



- Междисциплинарная комиссия: сотрудники работают в своем ведомстве, а координатор управляет процессом оказания помощи
- Междисциплинарная команда: члены команды временно откомандировываются из своих ведомств и обычно работают все в одном месте
- Комплексная служба: отдельно управляемый общедоступный центр в сообществе, где услуги указываются с раннего и школьного возраста



Хороший подход



- Есть много примеров тому, как ОФО через центры комплексных услуг привели к раннему выявлению потребностей, раннему реагированию, предупреждению
- Особенно целесообразны в универсальных общих услугах как, например, в образовании



Отчет Лэйминга по состоянию дел на 2009 год



- ‘достигнуты значительные успехи’ в защите детей от вреда, ‘многое необходимо сделать по обеспечению наибольшей эффективности предоставляемых совместно услуг, чтобы достичь положительных результатов для детей’
- 58 рекомендаций касательно: лидерства и подотчетности, оказания помощи детям, междисциплинарной работы, специалистов по работе с детьми, проблемных вопросов, организации работы, финансирования, законодательной базы



Междисциплинарная работа

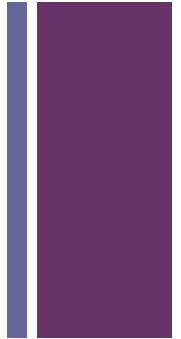


Мнения участников недавних правительственных консультаций:

- Хотя практики соглашались с необходимостью совместной работы всех служб для охраны детей и молодежи, многие респонденты также указывают на барьеры на пути к успешному сотрудничеству:
- *“Стратегически все верно... Деньги тратятся на нужные вещи, но преодоление барьеров между разными службами – вот проблема” – Практик*
- *“Каждому требуется обучение, а лучшая форма обучения – это междисциплинарный подход” – Практик*

+ Ответ Правительства

- Назначение Главного Советника по безопасности детей
- Национальный Центр обеспечения защиты
- Уточнение обязанностей и усиление роли Местных коллегий по защите детей
- Повышение качества через поддержку Управлений по делам детей и местных организаций
- Новые стратегические подходы и обучение для полиции, здравоохранения и т.д.
- Пересмотр социальной работы – внедрение информационных технологий, привлечение новых кадров, дополнительное обучение





Центральное положение детей

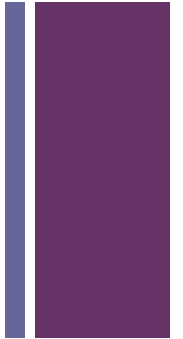


- Что имеет значение? Действительно, правильное законодательство, стандарты, системы и структуры имеют значение. Но одних только их недостаточно. Для детей, молодежи и семей наиболее важной является та помощь, которую они ежедневно получают от разных служб.
- Кроме всего, нам необходим высококачественный подход, соответствующий стандартам высокого качества, который четко сфокусируется на элементах, действительно важных для жизни детей.



Проверка 50 случаев насильственной смерти несовершеннолетних

- ‘специалистам не удалось посмотреть на ситуацию глазами ребенка; встретиться и поговорить с ребенком; услышать, что говорит ребенок; выявить его состояние и принять к сведению сформулированные им самим потребности – это единая и наиболее частотная ошибка в работе специалистов по защите детей’





Факторы успеха в межведомственном взаимодействии – Стратегический аспект



- Общие цели и задачи
- Временные рамки
- Управленческие меры
- Существующие модели партнерства
- Административные границы
- Первичные данные и данные мониторинга
- Планомерный мониторинг и контроль



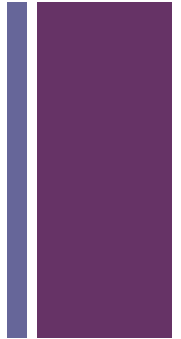
Факторы успеха в межведомственном взаимодействии – Функциональный аспект



- Четкость видения и цели
- Определение ролей
- Кадровый вопрос
- Соглашение о партнерстве
- Необходимая система переадресации
- Обмен информацией
- Стратегии выхода



Факторы успеха (продолжение)...



Вовлечение общественности и НГО

- Отчет Казначейства 2005 - значительные эмпирические доказательства тому, что ‘вовлечение общественности в оказание помощи может привести к лучшим результатам’. Следующие факторы могут способствовать междисциплинарному взаимодействию:
 - Четкие установки
 - Механизмы обсуждения, консультаций и обратной связи
 - Избавление от «внешних» барьеров по привлечению третьего сектора
 - Избавление от «внутренних» барьеров по привлечению третьего сектора



Преимущества межведомственного подхода в работе



- Улучшение результатов для детей и семей – через измеряемые успехи в благосостоянии, получении образования, отношениях с другими, сокращении случаев исключения из школы, преодолении поведенческих проблем, снижении преступности – в исследованных группах/службах/проектах
- Плюсы для специалистов и служб – через большую степень свободы, возможность целостного подхода, гибкость работы, доступ к знаниям и опыту, скорая переадресация
- Обеспечение детей и семей той помощью, которую они сами заявляют – через одно звено для связи со службами и наличие надежного назначенного специалиста, отвечающего за оценку, обмен информацией и оказание помощи



Другие преимущества для детей и семей



- Доступ к ранее недоступным услугам, а также расширение ряда услуг
- Упрощенный и ускоренный доступ к необходимым услугам и специалистам
- Способствование получению образования и повышение интереса к учебе
- Ранее выявление и реагирование
- Повышение качества оказания помощи родителям
- Более адекватное реагирование на потребности детей
- Общее улучшение качества услуг
- Сокращение запросов об оказании специализированной помощи



Другие преимущества для служб и организаций



- Меньше дублирования среди различных вовлеченных служб
- Более прочные связи между службами, большая степень понимания специфики их работы
- Профессиональное развитие и возможности карьерного роста
- Большая степень вовлеченность в развитие профессионального сообщества
- Повышение знаний общества о различных службах и изменения в общественном восприятии этих служб

+ Компоненты национальной системы защиты детей

- Законы и политики, соответствующие Конвенции ООН о Правах ребенка и другим международным стандартам и нормам
- Координация в правительстве и между секторами, а также на разных уровнях этих систем
- Знания и данные по вопросам защиты детей, а также о прогрессивных методах работы
- Эффективное управление, минимум стандартов и внешнего контроля
- Службы предупреждения и раннего реагирования
- Опытные специалисты по работе с детьми
- Соответствующее финансирование
- Учет мнения детей и их участие
- Информированная и небезразличная общественность

