

«Утверждена»

Решением Правления МОО «Понимание»
Протокол от 14 августа 2008 года № 2

Внесены изменения и дополнения
Решением Правления МОО «Понимание»
Протокол от 1 октября 2012 года № 3

Стратегия
развития и деятельности МОО «Понимание»
на 2008-2020 годы

Содержание:

1. Введение
2. Законодательная и нормативная база
3. Ценности, принципы и подходы
4. Этика
5. Развитие и партнерство
6. Программная деятельность
7. Стандарты

Введение

Международное общественное объединение «Понимание» является социальной, благотворительной организацией, работающей во имя создания гуманного мира для детей. Цель МОО «Понимание» - предоставление условия для членов организации для участия в создании гуманного мира для детей, находящихся в сложной жизненной ситуации, основанного на ценностях понимания, семьи, доверия и ответственности.

Зарегистрированное в 2000 году, МОО «Понимание» является неправительственной организацией поколения 21-го века, мобильной, профессиональной и устойчивой организацией регионального уровня, работающей в Беларуси, а также других странах региона СНГ и Восточной Европы. Эффективность деятельности, и особенно, эффективность затрат МОО «Понимание» является одной из самых высоких среди подобных организаций в мире. Разработки МОО «Понимание» в области предупреждения социального сиротства, предупреждения насилия в отношении детей и оказания помощи пострадавшим детям являются наиболее результативными в регионе. Они стали основой для создания многочисленных проектов и программ других организаций и активно внедряются государствами региона и межправительственными организациями. Наша работа отмечена званием Национального Партнера ISPCAN в Беларуси, трехкратно званием Лауреата Ярмарки социальных проектов, внесением в сборники лучших мировых практик, лучших практик региона Центральной и Восточной Европы и лучших национальных практик, рядом благодарственных писем.

МОО «Понимание» является прозрачной организацией, - мы впервые в Беларуси и одними из первых в регионе применили стандарт внешнего мониторинга и оценки своей деятельности. Один из создателей МОО «Понимание» А.М. Маханько стал соавтором Концепции Этического Сообщества неправительственных организаций Беларуси.

МОО «Понимание» в своем развитии пришло к необходимости в коллективной выработке долгосрочного видения и стратегии развития организации, которые стали основой для преемственности в демократическом процессе изменений руководства организацией. На смену ежегодным планам развития пришел документ нового измерения. Стратегия развития и деятельности МОО «Понимание» на 2008-2020 годы является программным документом, на основании которого осуществляется управление и деятельность организации в указанный период. Стратегия развивается и дополняется ежегодными Планами развития и деятельности МОО «Понимание».

Законодательная и нормативная база

Основными законодательными и нормативными документами, регулирующими деятельность МОО «Понимание», являются:

- Конституция Республики Беларусь.
- Закон Республики Беларусь «Об общественных объединениях».
- Закон Республики Беларусь «О правах ребенка».
- Национальный План действий по защите прав детей на 2004-10 г.г., Национальный План по улучшению положения детей и охране их прав на 2012-2016 годы и последующие Национальные Планы.
- Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании населения».
- Национальная Программа демографической безопасности Республики Беларусь на 2007-10 г.г., Программа демографической безопасности Республики Беларусь на 2011-15 г.г. и последующие Программы.
- Конвенция ООН «О правах ребенка» (UN CRC).
- Цели Развития Тысячелетия (Millennium Development Goals).
- Руководящие документы UNICEF, IOM, UNDP, других институтов ООН, касающиеся защиты прав ребенка и других аспектов деятельности МОО «Понимание» (носят рекомендательный характер).
- Этический Кодекс Международной Федерации социальных работников (IFSW) (носит рекомендательный характер).
- Основные Законодательные Требования Исследования Генерального секретаря ООН жестокого обращения с детьми.
- Международные Принципы Международной Федерации образовательных организаций (FICE) для работающих с детьми (носят рекомендательный характер).
- Положение «Об этических нормах работы психолога», утвержденное приказом министра образования Республики Беларусь № 497 от 13.08.1998 года и последующие дополнения/ изменения, внесенные в Положение.
- Устав и Миссия ISPCAN – Международного общества по предупреждению насилия и пренебрежения детьми (носят рекомендательный характер).
- Положения Child Helpline International, CRIN, EFSC, других международных организаций, членом которых является МОО «Понимание» (носят рекомендательный характер).
- Устав МОО «Понимание».
- Этический кодекс МОО «Понимание».
- Положения МОО «Понимание».
- Решения Правления МОО «Понимание».
- Приказы Председателя Правления и Исполнительного директора МОО «Понимание».
- Стратегия развития и деятельности МОО «Понимание» на 2008-2020 г.г.

Ценности, принципы и подходы

Прежде, чем формулировать направления программной деятельности, необходимо определить ценности, лежащие в основе общественного объединения, а также принципы и подходы к его развитию и деятельности. **Основными ценностями МОО «Понимание» являются:**

Понимание. Неотъемлемая ценность, отраженная в названии организации. Понимая других людей, их нужды и интересы, МОО «Понимание» строит эффективные отношения в обществе. Базируясь на ценности понимания, МОО «Понимание» вырабатывает адекватные подходы в реализации программной деятельности в интересах детей, семьи и общества в целом.

Семья. Семья является основополагающей ценностью общества, дарованной человечеству. Семья становится естественной колыбелью, в которой человек растет и развивается, удовлетворяет свои базовые потребности, а также потребности в безопасности, любви и признании. Семья защищает ребенка от насилия над ним, а также пренебрежения его правами и нуждами. Семья является первичным институтом социализации личности. Поддержка и забота со стороны родителей, формирование у ребенка здоровой и устойчивой системы ценностей, демонстрируемые родителями позитивные модели поведения во многом определяют успешность развития ребенка и становления его личности.

МОО «Понимание» придерживается классического ядерного представления о семье, не дискриминируя при этом семьи с одним родителем, а наоборот – оказывая наибольшую поддержку одиноким матерям и отцам, а также детям в таких семьях.

Особую поддержку МОО «Понимание» оказывает семьям, в которых растут дети. Дети имеют неотъемлемое право на воспитание в семье. Семья, а не учреждения для детей, является первичным субъектом во взаимоотношениях с МОО «Понимание». МОО «Понимание» является убежденным сторонником политики деинституционализации детей-сирот и стойким противником институционализации.

Семья является наиболее дружественной ребенку средой поддержки для детей, пострадавших от насилия. В случае совершения насилия над ребенком в рамках семьи, интервенция в семью должна быть максимально щадящей и соответствующей интересам детей. Институционализация, в том числе временная, ребенка, пострадавшего от насилия в семье, оценивается нами, как необходимая в случае угрозы жизни и здоровью, но не очевидная в каждом случае, особенно в случае, если родители (один из родителей) сотрудничает с правоохранительными органами и социальными службами в целях пресечения насилия и оказания помощи пострадавшему ребенку.

Альтернативой институционализации мы видим дальнейшее развитие института замещающей семьи во всех ее формах, а также становление и развитие института временной приемной семьи, специализированной на различных нуждах детей – детей с особенностями в развитии, отклоняющимся поведением, склонных к суицидам, склонных к бродяжничеству, детям-жертвам насилия и детям с другими стрессовыми расстройствами, иным группам детей со специальными нуждами и потребностями.

Права человека и ребенка. Права человека и права ребенка, как составная часть прав человека, являются базовой ценностью, принятой государством и обществом. МОО «Понимание» уважает и защищает право каждого ребенка и каждой семьи на соблюдение их универсальных прав человека. Особым правом ребенка, соблюдению которого МОО «Понимание» уделяет пристальное внимание, является право на проживание в развивающей и безопасной среде, свободной от всех форм дискриминации, насилия и пренебрежения.

Доверие и ответственность. Принцип взаимосвязанности и взаимной обусловленности доверия к человеку и его ответственности перед собой, другими людьми и обществом безукоризненно соблюдаются МОО «Понимание». Подход «Доверие рождает ответственность» используется МОО «Понимание» в работе с детьми и молодежью, а также семьями.

Солидарность. МОО «Понимание» вовлекает в свою деятельность детей из различных социальных групп, формируя у них чувство сопереживания и солидарности с теми, кто находится в сложной жизненной ситуации – сиротами, теми, кто воспитывается в бедных и асоциальных семьях, проживает в депрессивных регионах и сельской местности, испытывает другие потери и лишения, детьми, пострадавшими от насилия, ставшего причиной стрессовых расстройств. МОО «Понимание» содействует формированию сетей солидарности между детьми и молодыми людьми, принадлежащими к различным социальным группам.

Участие детей и молодежи. Дети и молодежь активно участвуют в деятельности МОО «Понимание» и имеют равные права быть услышанными в процессе выработки и принятия решений. Для этого используются различные инструменты предоставления возможностей детям и молодежи выразить свое мнение и взгляды на различные аспекты общественного устройства, относящиеся к сфере программного интереса МОО «Понимание». В ходе программной деятельности МОО «Понимание» использует подход выращивания смены. Мы активно продолжаем вовлечение представителей детских целевых групп в программную деятельность организации в качестве волонтеров и специалистов при достижении детьми и молодежью соответствующего для этой роли возраста.

Гендерное равенство. Права женщин и мужчин равны. Мы обращаем особое внимание на особые потребности представителей каждого пола и содействуем в их реализации. Мы особо защищаем право женщины на профессиональную реализацию и право мужчины на участие в воспитании детей. Мы прилагаем усилия в области построения гармоничных взаимоотношений полов, основанных на стремлении создать крепкую семью, эффективно вести общее хозяйство и совместно воспитывать детей. Мы делаем акцент на равном участии мужчин и женщин, девочек и мальчиков в управлении организацией, планировании и реализации программной деятельности, а также на получении ими обоснованных выгод от деятельности организации в равной степени и в соответствии с их гендерными потребностями.

Междисциплинарный подход. Междисциплинарный подход является базовым подходом МОО «Понимание» и Международного общества по предупреждению насилия и пренебрежения детьми (ISPCAN), в деятельности которого МОО «Понимание» осуществляет активное участие в роли Национального Партнера в Беларуси, одного из локомотивов развития в Регионе ЦВЕ-СНГ и среди других стран переходного периода. Мы используем данный подход в программной деятельности и полагаем, что совместное участие профессионалов в решении проблем ребенка и семьи является наиболее эффективным способом интервенции и предупреждения негативных явлений.

Межсекторное взаимодействие. Участие всех секторов общества и принцип партисипации бизнеса и общественных объединений в решении социальных проблем страны видятся нами как наиболее эффективный путь, ведущий к консолидации ресурсов общества и результативному удовлетворению потребностей целевых групп. Мы продолжаем и развиваем сотрудничество с правительственными и неправительственными организациями, а также структурами бизнеса и неассоциированными гражданами в достижении цели и решении задач МОО «Понимание».

Этика

МОО «Понимание» - это демократически управляемая организация, работающая во имя построения гуманного мира для детей, основанного на ценностях понимания, семьи, доверия и ответственности путем оказания психолого-педагогических и других профессиональных услуг семьям, детям различного возраста и специалистам. В ней нет дискриминации по расовым, половым, этническим, религиозным, возрастным признакам, по физической нетрудоспособности, беременности, из-за рождения ребенка, ветеранского, семейного статуса или по другим незаконным основаниям.

В отношениях с целевыми группами МОО «Понимание» руководствуется следующими этическими принципами:

- Уважение прав человека, а также особых защищенных законом прав женщины и ребенка.
- Неразглашения конфиденциальной информации, полученной от клиента.
- Субъект-субъектность в отношениях с целевыми группами, участие целевых групп, в первую очередь – детей и молодежи, в процессе принятия решений по вопросам развития и деятельности.
- Неприменения специальных методов воздействия на сознание и подсознание личности, оказывающих вредное или неподтвержденное практикой влияние.

В отношениях внутри организации МОО «Понимание» руководствуется следующими этическими принципами: доверие, демократическое обсуждение, эффективное управление, защита прав и законных интересов участников и волонтеров организации.

В отношениях с другими организациями вне зависимости от их вида собственности или подчиненности МОО «Понимание» руководствуется следующими этическими принципами: равенство, открытая коммуникация, солидарность, ответственность за исполнение принятых обязательств, уважительное разделение труда.

В отношениях с донорами МОО «Понимание» руководствуется следующими этическими принципами: взаимное уважение, прозрачность, релевантность и эффективность деятельности, устойчивость перемен.

В отношениях со средствами массовой информации и обществом МОО «Понимание» руководствуется следующими этическими принципами: открытость, достоверность информации, неучастие в номенклатурных, спекулятивных, политических и иных акциях, направленных на получение неоправданных выгод.

МОО «Понимание» будет продвигать данные этические принципы в сообществе неправительственных организаций страны и обществе в целом. Как активный участник гражданского общества, МОО «Понимание» будет открыто выступать с предложениями по применению этических норм коллегами по сообществу неправительственных организаций и другими партнерами.

Партнерство и сотрудничество

Партнерство – совместная деятельность двух и более независимых организаций, основанное на достижении совместной цели путем разделения обязанностей, ответственности и ресурсов. Партнерство является высшей формой сотрудничества и предполагает совместное привлечение и распределение финансовых ресурсов для достижения целей партнерства.

Сотрудничество – совместная деятельность двух и более независимых организаций, основанная на достижении совместной цели и решении стоящих перед организациями задач путем координации действий и поддержки действий одной или нескольких сторон сотрудничества со стороны других сторон сотрудничества. Сотрудничество может носить временный или постоянный характер и предполагать определенную степень обмена ресурсами по договоренности сторон.

МОО «Понимание» строит партнерские отношения и сотрудничает со следующими организациями:

- Партнерство и сотрудничество с ключевыми государственными органами и учреждениями в Республике Беларусь и других странах.
- Партнерство и сотрудничество с ключевыми неправительственными организациями в Республике Беларусь и других странах.
- Партнерство и сотрудничество с представителями бизнеса и неассоциированными гражданами в Республике Беларусь и других странах.

При построении партнерства МОО «Понимание» руководствуется следующими критериями и стандартами:

1. Партнеры разделяют ценности и принципы и соответствуют критериям партнерства, а также критериям организации, дружественной детям.
2. Партнеры осуществляют открытую и доверительную коммуникацию, совместное планирование и осуществление деятельности, ее мониторинг и оценку.
3. Партнерская деятельность предполагает справедливое, прозрачное и четкое распределение обязанностей, ответственности за их исполнение и ресурсов, в том числе – справедливое распределение совместно привлеченных партнерами финансовых ресурсов доноров.
4. Партнерство осуществляется на основе солидарной ответственности за результаты партнерской деятельности.

При реализации сотрудничества МОО «Понимание» руководствуется следующими критериями и стандартами:

1. МОО «Понимание» может сотрудничать с организациями, дружественными детям, имеющими либо разрабатывающими собственные внутренние Правила по работе с детьми (этические нормы, кодексы поведения и т.п.) и придерживающимися в своей ежедневной деятельности таких правил, защищающих права ребенка и обеспечивающих безопасность, участие и наилучшие интересы детей. Правила по работе с детьми должны соответствовать требованиям национального законодательства, а также Конвенции ООН «О правах ребенка» и Основным законодательным требованиям по результатам Исследования Генерального Секретаря ООН жестокого обращения с детьми.
2. При организации сотрудничества Стороны определяют область сотрудничества, его цели и задачи, обязательства Сторон, а также пределы их компетенции и ответственности.
3. При организации и реализации сотрудничества стороны уважают права других сторон вне зависимости от их формы собственности и секторной принадлежности. Сотрудничающие организации проводят регулярные консультации с целью координации своей деятельности.

Программная деятельность

МОО «Понимание» осуществляет программную деятельность в следующих направлениях:

- Предупреждение насилия над детьми, включая сексуальное, физическое, эмоциональное насилие, пренебрежение правами и нуждами детей, институционализацию, незаконное перемещение детей (торговлю детьми), эксплуатацию, нарушения других прав ребенка согласно Конвенции ООН «О правах ребенка» (20.11.1989 г.) и оказание помощи пострадавшим детям и их семьям.
- Предупреждение сиротства и помощь осиротевшим детям.
- Повышение роли и степени участия самих детей в создании гуманного мира.

МОО «Понимание» осуществляет программную деятельность, используя следующие стратегии:

1. Профилактика, предупреждение (превенция) негативных последствий насилия над детьми и пренебрежения их правами и нуждами, а также сиротства и ограничения доступа детей к принятию решений.
2. Вмешательство (интервенция) организации по заявлениям граждан и организаций в случаях, когда требуется профессиональное сопровождение случаев нарушения прав ребенка, насилия над ним, пренебрежения его нуждами.

Программная деятельность МОО «Понимание»:

2. Деятельность.

- Реализация проектов и программ, поддержанных государственными органами и организациями в виде государственного (муниципального) социального заказа.
- Реализация проектов и программ, поддержанных отечественными донорами (частными лицами и корпорациями).
- Реализация проектов и программ, поддержанных международными и иностранными донорами.
- Реализация проектов и программ на волонтерской основе.
- Управление и администрирование благотворительных программ социально-ответственного бизнеса и граждан.

Программная деятельность МОО «Понимание» включает в себя следующие виды действий в интересах детей, семей и профессионалов, осуществляющих заботу и поддержку детей и семей:

- Прямой сервис для детей – предоставление услуг детям, пострадавшим от насилия и пренебрежения, включая бесплатный и круглосуточный доступ к Общенациональной Детской Линии Помощи 8-801-100-1611, дружественный детям судебно-следственный опрос (по запросу органов внутренних дел, следствия, прокуратуры, суда, охраны детства) в условиях комнат опроса «Дом Понимания», расположенных в каждом регионе Беларуси, дружественный детям клинический опрос и осмотр пострадавшего ребенка в условиях сектора защиты детей в городе Минске, перенаправление для получения консультаций психолога и других специалистов, а также другие виды индивидуальной и групповой работы, основанной на междисциплинарном подходе, организация палаточных лагерей «Доверие рождает ответственность», детского и молодежного клуба и других групповых мероприятий.

- Прямой сервис для семей – бесплатный и круглосуточный доступ к Общенациональной Детской Линии Помощи 8-801-100-1611, консультации и другие услуги семьям, проведение просветительских и других мероприятий для семей в рамках Программы «Семейный дом».
- Услуги для специалистов – бесплатный и круглосуточный доступ к Общенациональной Детской Линии Помощи 8-801-100-1611, проведение просветительских мероприятий по тематике деятельности; совместная разработка и внедрение разработанных методов и методик в ежедневную практику государственных организаций; разработка и внедрение авторских курсов в учебные и воспитательные планы, а также планы работы учреждений образования, труда и соцзащиты, здравоохранения, подразделений следствия, внутренних дел и прокуратуры; организация практики и стажировок для специалистов и студентов на базе МОО «Понимание» и партнерских учреждений; проведение мероприятий по обмену опытом между специалистами; мероприятий по междисциплинарному взаимодействию; услуги по мониторингу и междисциплинарной оценке программ деятельности учреждений и организаций, оказывающих помощь детям.
- Услуги для общества – бесплатный и круглосуточный доступ к Общенациональной Детской Линии Помощи 8-801-100-1611, проведение мероприятий для широкой публики с целью привлечения внимания общественности к нуждам детей и семей; выступления в СМИ, пропагандирующие семейные ценности, защищающие права детей и семей; экспертное участие в международных, региональных и национальных проектах и программах; выпуск информационных бюллетеней, рассылок и пресс-релизов, поддержка веб-сайтов организации и ее проектов, программ, сервисов.

Стандарты

Стандарты программной деятельности:

- Соблюдение прав человека и ребенка. Соблюдение требований Конвенции ООН «О правах ребенка» и национального законодательства.
- Соблюдение процедуры программной деятельности, включающей планирование и разработку, реализацию, мониторинг и оценку деятельности.
- Соблюдение процедуры заключения договоров о социальном партнерстве с ключевыми государственными учреждениями и НГО, Планов взаимодействия с органами государственного управления.
- Соблюдение процедуры обязательного включения в программную деятельность мероприятий, направленных на организационное развитие МОО «Понимание». При необходимости – реализовывать проекты, направленные исключительно на организационное развитие.
- Включение материалов МОО «Понимание» в учебные курсы вузов и планы воспитательной работы государственных учреждений.
- Активное сотрудничество со СМИ в целях освещения деятельности МОО «Понимание».
- Обоснованные затраты, недопущение эксплуатации волонтерского труда организации донорами, исполнение стандартов партнерства и сотрудничества с другими организациями и учреждениями.
- Следование внутренним операционным процедурам всех видов деятельности организации и специальным стандартам для отдельных видов деятельности – лагерей, выставок и других массовых мероприятий, тренингов, семинаров, конференций, работы со СМИ и лицами, ответственными за принятие решений.

Стандарты результатов деятельности:

- Эффективность выявления, интервенции и реинтеграции клиентов.
- Увеличение суммы знаний и умений и качественное развитие профессионального сообщества и гражданского общества, защищающего права и интересы детей, как результат интервенции и превенции организации.
- Позитивные изменения состояния пострадавшего ребенка в результате интервенции организации, его успешная социализация в дальнейшем.
- Рост выявляемости преступлений против половой неприкосновенности и половой свободы несовершеннолетних и других насильственных преступлений против детей за счет гуманизации следствия и суда в отношении несовершеннолетних жертв и свидетелей в 2009-2020 годах, плавное сокращение статистики таких преступлений в 2020 году и далее за счет роста эффективности пресечения и профилактики.
- Позитивное изменение общественного сознания и сознания профессионалов, как результат интервенции и превенции организации.
- Усиление института семьи, расширение роли родителей в воспитании детей, снижение массовой доли институционального воспитания детей-сирот в пользу семейного воспитания как результат интервенции и превенции организации.
- Расширение участия детей и молодых людей в принятии решений, касающихся их, как результат интервенции и превенции организации.
- Устойчивость позитивных изменений, достигнутых в результате деятельности организации.

Стандарты в организационном развитии:

- Соблюдение ведущей роли Правления – коллегиальность в принятии решений.
- Усиление демократического управления – выборность руководящих органов, участие членов организации в обсуждении и принятии решений, обсуждение в командах, подотчетность штатных сотрудников и волонтеров Правлению и Исполнительному директору, обязательность исполнения поручений.
- Выработка планов и рефлексия/оценка деятельности с участием широкого круга членов организации.
- Регулярный пересмотр и изменение структуры управления организацией с целью усиления ее эффективности.
- Регулярное проведение организационно-обучающих тренингов, семинаров и других мероприятий, направленных на усиление организационного потенциала для штатных сотрудников и волонтеров организации.
- Взаимное обучение сотрудников и волонтеров организации в процессе разработки, реализации, мониторинга и оценки программной деятельности.
- Применение новых методов повышения эффективности и усиления потенциала организации – приобретение собственности, развитие целевого капитала, закрепление и развитие позиций на существующих донорских рынках, выход на новые рынки.
- Расширение регионального влияния МОО «Понимание» в СНГ и ЦВЕ, а также усиление влияния организации в своей сфере деятельности в мире путем развития существующих и налаживания новых контактов, а также создания новых отделений в других странах.

Стандарты в сотрудничестве и партнерстве.

- Регулярные рабочие встречи, координация действий между партнерами и сотрудничающими организациями.
- Приглашение партнеров для совместной организации, проведения, сотрудничающих организаций - для участия в проводимых мероприятиях, а также их мониторинге и оценке.
- Организация стажировок.
- Внедрение разработок партнеров в программную деятельность организации.
- Планирование, организация, проведение, мониторинг и оценка совместных проектов и программ.
- Разделение труда, ресурсов и ответственности за результаты совместной деятельности партнеров.

Стандарты в проведении мониторинга и оценки.

- Использование RBMME (Result Based Management, Monitoring and Evaluation) – управления, мониторинга и оценки деятельности по ее результатам, а также других методик управления, мониторинга и оценки, доказавших на практике свою состоятельность.
- Достижение поставленной цели деятельности и решение задач.
- Совершение обоснованных расходов, недопущение коррупционных практик.
- Применение внешней оценки и аудита.
- Применение сравнительного анализа с деятельностью других организаций.
- Участие целевых групп в мониторинге и оценке результатов деятельности.
- Ежегодная отчетность перед регистрирующим органом, членами организации и обществом.